

Gebruiksvoorwaarden voor het Trusted Shops Beoordelingssysteem (Koper)

Door het geven van een beoordeling en/of een commentaar aanvaardt u de volgende voorwaarden. Geef geen beoordeling of commentaar indien u deze voorwaarden niet wilt aanvaarden. Wij behouden ons het recht voor de voorwaarden te herzien. Gelieve deze gebruiksvoorwaarden dus te lezen telkens als u een beoordeling of een commentaar geeft.

A. Afgifte van een beoordeling

1. Door de afgifte van een beoordeling en/of een commentaar wordt u e-mailadres aan Trusted Shops GmbH (« Trusted Shops ») overgemaakt. Uw e-mail-adres zal nooit openbaar kunnen worden ingezien. Trusted Shops mag uw e-mailadres gebruiken om met u contact op te nemen ter verificatie van de afgegeven beoordeling.
2. Bovendien wordt uw e-mailadres gebruikt om het u mogelijk te maken het online-systeem van Trusted Shops te gebruiken. U kunt in het Trusted Shops Systeem de reeds afgegeven beoordelingen raadplegen en eventueel veranderen, alsook uw actieve en reeds beëindigde garanties raadplegen (als garantieovereenkomsten via dit e-mailadres afgesloten werden) en rechten op terugbetaling doen gelden. Uw e-mailadres dient daarbij als gebruikersnaam voor de toegang tot het Trusted Shops Systeem en wordt daarvoor permanent opgeslagen.
3. Indien u reeds toegang heeft tot het Trusted Shops Systeem (My Trusted Shops), wordt uw beoordeling bij uw My Trusted Shop- account ondergebracht.
4. Bovendien heeft u de mogelijkheid om uw beoordelingen te personaliseren door bij uw beoordeling bijkomende persoonlijke gegevens te vermelden of in het Trusted Shops Systeem te registreren. Uw beoordelingen worden dan met deze bijkomende vermeldingen gepubliceerd. Bepaalde vermeldingen worden echter ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer altijd ingekort weergegeven. Als u uw beoordelingen personaliseert, kunnen de door u afgegeven beoordelingen in een overzicht openbaar worden ingezien (Koper-beoordelingsprofiel).

B. Gebruik van de beoordeling

1. Door de afgifte van een beoordeling en/of een commentaar draagt u aan Trusted Shops het niet-exclusieve, royaltyvrije, blijvende en onherroepelijke recht over:

- a. om de beoordeling en/of het commentaar (volledig of gedeeltelijk) online en offline (bijv. in gedrukte media of catalogi) te gebruiken, kopiëren, te bewerken, te publiceren, te vertalen, aan derden ter beschikking te stellen, te verhandelen, publiek toegankelijk te maken en te reproduceren, alsook in andere werken in één of andere vorm (media, technologie; reeds bestaand of nog te ontwikkelen) te integreren; en
 - b. Derden (in het bijzonder de Verkoper die u evalueert) een gebruikslicentie te geven.
2. Bijvoorbeeld betekent dit onder andere dat Trusted Shops het commentaar mag publiceren en de online-verkoper het gebruik van de beoordelingen en/of commentaren voor reclamedoeleinden (bijv. in zijn reclame of voor marketingdoeleinden) kan toestaan.

C. Voorwaarden van de afgifte van de beoordeling

1. Beoordelingen mogen uitsluitend in de volgende gevallen afgegeven worden:
 - a. U hebt een product of een dienst in de geëvalueerde online-shop gekocht,
 - b. U hebt een bestelling geplaatst bij de online-shop met de bedoeling te kopen of
 - c. U een ander bewijs kunt voorleggen inzake de verkrijging van een product van de geëvalueerde onderneming of het gebruik van diensten van de geëvalueerde onderneming.
2. Deze drie situaties worden hierna onder « Koopervaring » samengevat.
3. In elk geval moeten een geldige referentie en een e-mailadres vermeld worden.
4. Beoordeling mogen alleen worden afgegeven voor de koopervaring zoals voorzien in het beoordelingsformulier.
5. Een product mag uitsluitend worden geëvalueerd als het werd geleverd en kon worden getest.
6. De beoordeling moet gebaseerd zijn op een koopervaring die op het ogenblik van de afgifte van de beoordeling niet meer dan 6 maanden oud is.

7. Beoordelingen waarvoor een belangenconflict bestaat en die de algehele beoordeling van de online-shop kunnen manipuleren - in positieve of negatieve zin - zijn niet toegelaten. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een bestelling werd geleverd, uitsluitend met de bedoeling om een positieve of een negatieve beoordeling te geven, om de online-shop schade te berokkenen of te bevoordelen.
8. Als de geëvalueerde onderneming ons meedeelt dat uw beoordeling niet met een aankoop in verband kan worden gebracht, of als uw beoordeling opvalt in het kader van onze voorzorgsmaatregelen ter opsporing van fraude, kunnen wij u desgevallend verzoeken dat u het bewijs ervan levert een aankoop te hebben gedaan bij de door u geëvalueerde onderneming.

D. Inhoud van commentaren in de beoordeling

Commentaren in de beoordeling mogen geen inhoud hebben die:

- a. strafbaar is of aanspoort tot of aanzet tot een strafbaar feit;
- b. onwettig is;
- c. bedreigend, intimiderend, beledigend, frauduleus, lasterlijk, misleidend, racistisch, discriminerend, geweld verheerlijkend, onfatsoenlijk, obscene of pornografisch is;
- d. de rechten van derden schendt of beperkt (inclusief alle rechten op intellectuele eigendom, bijv. auteursrechten, merkenrechten);
- e. technisch schadelijk is, bijv. een kwaadaardige code bevat;
- f. vertrouwelijke gegevens bevat en/of de persoonlijke levenssfeer van derden schendt of bedreigt;
- g. anderen misleidt over uw identiteit (in het bijzonder door zich voor te doen als een andere persoon);
- h. niet met de waarheid overeenstemt;
- i. bestemd is voor reclame voor andere websites, producten of diensten (onder andere niet toegelaten: het invoegen van telefoonnummers, e-mailadressen of links).
- j. De koopervaring niet betreffen: d.w.z. inhoud die niet met (de aankoop van) het product samenhangt, bv. maar niet uitsluitend ervaringen met andere verkopers of ervaringen die zich niet op de eigen ervaring met het product baseren.

E. Verantwoordelijkheid voor de inhoud/correcties

Beoordelingen worden noch voor, noch na de publicatie ervan continu door Trusted Shops onderzocht op onrechtmatige inhoud. Dergelijke inhoud wordt in principe niet verwijderd. Voor elke beoordeling bestaat er een meldingsfunctie. Geëvalueerde ondernemingen en alle internetgebruikers hebben zo de mogelijkheid om ons te informeren over een beoordeling die onze gebruiksvoorwaarden en/of geldend recht schendt. Als uw beoordeling wordt gemeld, behouden wij ons het recht voor met u contact op te nemen om van u een stellingname te vragen. Bovendien behouden wij ons het recht voor om de beoordeling volledig of gedeeltelijk te verwijderen, in het bijzonder wanneer zij toepasselijk recht schendt en wij derhalve verplicht zijn deze beoordeling te verwijderen.

F. Online-geschillenbeslechting

Online-geschillenbeslechting volgens art. 14 lid 1 Verordening ODR Consumenten: De Europese Commissie stelt een platform voor online-geschillenbeslechting ter beschikking dat u onder <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kunt vinden. Consumenten hebben de mogelijkheid om dit platform te gebruiken voor de beslechting van geschillen. Wij zijn bereid om deel te nemen aan een buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure voor een geschillencommissie voor consumentenzaken.